

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення обласної ради
від 24 грудня 2025 року № 1366-VIII
(XXXVI сесія VIII скликання)

ПРОГРАМА
інформатизації Харківської області
«Цифрова Харківщина»
на 2025–2027 роки

Харків
2025 рік

ПАСПОРТ
програми інформатизації Харківської області
«Цифрова Харківщина» на 2025 – 2027 роки

| | | | | | |
|-----|--|--|-------|--------|--------|
| 1. | Найменування регіону | Харківська область | | | |
| 2. | Код за Кодифікатором адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад | UA63000000000041885 | | | |
| 3. | Дата погодження проєкту Програми генеральним державним замовником Національної програми інформатизації | Лист Міністерства цифрової трансформації України від 23.09.2025 № 1/06-2-14297 | | | |
| 4. | Заголовок, дата, номер розпорядчого документа про затвердження Програми | | | | |
| 5. | Мета Програми | Створення комплексного цифрового середовища, забезпечення цифровізації соціально-економічного простору та інформаційного простору в регіоні | | | |
| 6. | Розробник Програми | Департамент цифрової трансформації регіону Харківської обласної державної (військової) адміністрації | | | |
| 7. | Керівник Програми | Заступник начальника Харківської обласної державної (військової) адміністрації з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (CDTO) | | | |
| 8. | Відповідальні за виконання заходів Програми | Харківська обласна державна (військова) адміністрація, Департамент цифрової трансформації регіону Харківської обласної державної (військової) адміністрації, структурні підрозділи Харківської обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування територіальних громад (за згодою), оператори електронних комунікацій (за згодою), Комунальне підприємство Харківської обласної ради «Харківські обласні комунікаційні системи» (за згодою) | | | |
| 9. | Строк виконання Програми | 2025 – 2027 роки | | | |
| 10. | Обсяги фінансування (тис. грн): | Всього | 2025 | 2026 | 2027 |
| | загальний обсяг | 383664 | 48827 | 182009 | 152828 |
| | обласний бюджет | 46993 | 2000 | 23661 | 21332 |
| | інші джерела | 336671 | 46827 | 158348 | 131496 |

ЗМІСТпрограми інформатизації Харківської області
«Цифрова Харківщина» на 2025 – 2027 роки

| | |
|--|----|
| I. Загальні положення | 3 |
| II. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації регіону за попередній період, визначення проблем, що потребують розв'язання | 3 |
| 2.1. Описова частина | 3 |
| 2.2. Розвиток системи електронного врядування, електронної демократії та інформаційно-комунікаційної інфраструктури | 4 |
| 2.3. Цифровізація та цифрова трансформація регіону | 5 |
| 2.4. Забезпечення вебдоступності, розбудова регіональних порталів та офіційних вебсайтів | 6 |
| 2.5. Відновлення та розвиток цифрової інфраструктури | 7 |
| 2.6. Розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг та системи надання електронних послуг | 8 |
| 2.7. Кібербезпека | 10 |
| III. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації регіону | 11 |
| IV. Перелік завдань, проєктів, робіт з інформатизації на 2025 – 2027 роки | 14 |
| V. Очікувані результати виконання Програми | 30 |
| VI. Моніторинг та проведення оцінки результативності виконання Програми | 30 |
| VII. Перелік індикаторів виконання Програми | 31 |

I. Загальні положення

Програма інформатизації Харківської області «Цифрова Харківщина» на 2025 – 2027 роки (далі – Програма) розроблена відповідно до Закону України «Про Національну програму інформатизації», постанови Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації», Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проєктів, робіт до сфери інформатизації, затвердженої наказом Міністерства цифрової трансформації України від 29 березня 2023 року № 34, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 14 квітня 2023 року за № 625/39681, згідно з законами України «Про адміністративні послуги», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», «Про захист персональних даних», Стратегії кібербезпеки України, затвердженої Указом Президента України від 26 серпня 2021 року № 447/2021, Стратегії інформаційної безпеки, затвердженої Указом Президента України від 28 грудня 2021 року № 685/2021, Національної стратегії сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021–2026 роки, затвердженої Указом Президента України від 27 вересня 2021 року № 487/2021, інших актів законодавства.

Напрями інформатизації та заплановані заходи Програми узгоджено з Державною стратегією регіонального розвитку на 2021–2027 роки, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 05 серпня 2020 року № 695, та Стратегією розвитку Харківської області на 2021–2027 роки, затвердженою рішенням Харківської обласної ради від 27 лютого 2020 року № 1196-VII.

II. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації регіону за попередній період, визначення проблем, що потребують розв'язання

2.1. Описова частина

Площа Харківської області становить понад 31 тис. км². Адміністративно-територіальний устрій області складається з 7 районів, 56 територіальних громад (далі – ТГ), в яких розташовано 1751 населений пункт. Населення Харківської області до повномасштабної агресії рф складало орієнтовно 2,7 млн осіб.

Починаючи з повномасштабної агресії рф, 26 ТГ перебували в тимчасовій, повній або частковій окупації та наразі деокуповані. Частина території Харківської області залишається тимчасово окупованою або знаходиться в зоні ризику та під постійними обстрілами.

Для побудови сучасної інформаційної інфраструктури в Харківській області триває реалізація таких обласних програм:

Програма інформатизації Харківської області «Електронна Харківщина» на 2021 – 2023 роки, затверджена рішенням Харківської обласної ради від 24 грудня 2020 року № 25-VIII (зі змінами);

Програма «Цифрова трансформація» Харківської області на 2022 – 2024 роки, затверджена рішенням Харківської обласної ради від 21 грудня 2021 року № 327-VIII (зі змінами).

Основна увага приділялась створенню та впровадженню інтегрованих проєктів, які дозволять сформувати єдину сучасну інформаційну інфраструктуру регіону та забезпечать формування та реалізацію державної політики: у сферах цифровізації, цифрового розвитку, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, інформатизації; у сфері розвитку цифрових навичок працівників органів виконавчої влади та місцевого самоврядування; у сферах відкритих даних, розвитку національних електронних інформаційних ресурсів; у сфері надання електронних та адміністративних послуг.

У зв'язку зі збройною агресією РФ, пошкодженням адміністративних будівель, після деокупації більшої частини території Харківської області установи і заклади потребували відновлення матеріально-технічних засобів для забезпечення сталого функціонування.

Спільними зусиллями державних та місцевих органів влади, у тому числі за підтримки міжнародних донорських організацій та небайдужих громадян, було забезпечено необхідним мінімумом (комп'ютерною та оргтехнікою) Харківську обласну державну (військову) адміністрацію (далі – Харківська ОД(В)А), органи місцевого самоврядування та/або їхні структурні підрозділи.

Відновлено доступ до державних реєстрів та автоматизованих систем, що були заблоковані, починаючи з повномасштабної агресії РФ, для надання першочергових адміністративних та публічних послуг населенню в територіальних громадах, а також проводилась робота з актуалізації інформації та наповнення державних реєстрів. Наразі відновлено у повному обсязі доступ до державних ресурсів для суб'єктів надання послуг відповідно до рівня безпекової ситуації.

Зважаючи на актуальність питання оновлення та доукомплектування наявної матеріально-технічної бази, у межах Програми заплановані заходи з підтримки та забезпечення ліцензійним устаткуванням суб'єктів адміністрування, надання послуг населенню та продовження роботи з наповнення реєстрів об'єктів соціальної інфраструктури.

2.2. Розвиток системи електронного урядування, електронної демократії та інформаційно-комунікаційної інфраструктури

У межах оптимізації управлінських процесів у місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування впроваджувались інструменти електронного врядування та системи обміну інформацією.

Станом на 2025 рік Харківська ОД(В)А, її структурні підрозділи та районні військові адміністрації Харківської області частково забезпечено ліцензіями

Системи електронного документообігу «АСКОД», що використовується для комплексної взаємодії зазначених установ та їхніх структурних підрозділів.

Харківська ОД(В)А та 6 РД(В)А під'єднано до Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (далі – СЕВ ОВВ). Також до СЕВ ОВВ під'єднано 38 ТГ, що становить 67 % від їхньої загальної кількості.

Харківська ОД(В)А, 7 РД(В)А та 9 ТГ впровадили систему електронного документообігу (далі – СЕД), а саме: «АСКОД», «Док Проф», «ФоссДок», «БінгоОфіс».

Харківська ОД(В)А, її структурні підрозділи та місцеві державні (військові) адміністрації забезпечені централізованим адмініструванням електронної пошти з доменним ім'ям «GOV.UA» і спільним робочим простором Майкрософт 365 та Гугл Воркспейс на базі безкоштовних ліцензій для Харківської ОД(В)А.

Для безпосереднього впливу громадян на прийняття управлінських рішень в області активно впроваджуються інструменти електронної демократії, а саме: е-петиція, е-звернення, е-консультація та «бюджет участі». Загальний рівень упровадження зазначених інструментів у територіальних громадах станом на початок 2025 року становить понад 79%.

З метою комплексної оптимізації процесів урядування та забезпечення належного рівня захищеності інформації в межах Програми заплановано розширення переліку електронних інструментів і програмних засобів, що використовуються в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування.

2.3. Цифровізація та цифрова трансформація регіону

Одним із пріоритетних напрямів цифрової трансформації регіону є розроблення місцевих програм інформатизації та цифрового розвитку, проведення оцифрування об'єктів соціальної інфраструктури, наповнення та використання державних та регіональних реєстрів/наборів даних у процесі обліку, планування та моніторингу актуального соціально-економічного розвитку області.

Станом на 2025 рік у ТГ області тривала реалізація 23 чинних програм інформатизації. Зважаючи на необхідність розроблення, актуалізації та оновлення місцевих програм, строк реалізації яких закінчується, заплановано надання консультативно-методичної підтримки відповідальним особам з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій та цифровізації територіальних громад області.

Всі бюро технічної інвентаризації Харківської області під'єднано до послуги е-БТІ, яка надає можливість розгляду державними реєстраторами в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно заяв у сфері реєстрації права власності на об'єкти нерухомого майна за заявами, сформованими за допомогою Єдиного державного вебпорталу електронних послуг «Портал. Дія».

Харківська область активно долучається до наповнення Єдиного державного реєстру адміністративно-територіальних одиниць та територій

територіальних громад, Єдиного державного реєстру адрес, Реєстру будівель та споруд у складі Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва. Усі ТГ під'єднано до середовища Єдиного державного реєстру адрес, де по області вже верифіковано більше 96% вулиць.

У Харківській області зареєстровано 506 спортивних об'єктів, із яких 481 верифіковано в електронному реєстрі спортивних споруд.

У межах формування єдиної екосистеми для всіх етапів освіти, відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 16.02.2024 № 177 «Деякі питання функціонування освітнього мобільного додатка "Мрія"», заклади загальної середньої освіти Харківської області розпочали впровадження освітньо-інформаційної системи «Мрія».

На виконання вимог Закону України «Про внесення змін до Закону України "Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус"» в організаціях та установах Харківської області реалізовано різні механізми поширення електронних копій документів із застосуванням віддаленого під'єднання автоматизованих систем (API) та QR-шерингу. Станом на початок 2025 року обмін документами на 100% забезпечено в управліннях соціального захисту населення та центрах надання адміністративних послуг області. Наразі триває процес впровадження шерингу в закладах освіти, медичних закладах, на підприємствах, в установах та організаціях області.

2.4. Забезпечення вебдоступності, розбудова регіональних порталів та офіційних вебсайтів

Інформаційне середовище сучасного суспільства потребує забезпечення легкого доступу до публічної інформації, зрозумілого функціоналу користувача інформаційними ресурсами та належним рівнем наповнення необхідним контентом.

Оновлено офіційний вебсайт Харківської ОД(В)А відповідно до рекомендацій, розроблених Міністерством цифрової трансформації України (далі – Мінцифри). Одним із пріоритетних напрямів розвитку інформаційних ресурсів є розширення інклюзивного функціоналу та розроблення додаткових інструментів роботи з інформацією.

За підтримки Дитячого фонду ООН (UNICEF) розроблено цифрові рішення у сфері соціального захисту, які надалі заплановано модернізувати та розвивати, а саме:

Соціальний паспорт Харківської області – обласна база даних з геоінформаційними технологіями, що об'єднує інформацію про всіх надавачів соціальних послуг;

мобільний застосунок «Соціальні послуги Харківщини» – зручний додаток для iOS та Android з інформацією про перелік послуг та можливістю запису на консультацію з обраної послуги;

чат-бот «Турботик» – сучасний інструмент швидкої психологічної допомоги у Телеграм, Вайбер, Воатсап, інтегрований з Сендпульс, для безпечної та оперативної комунікації;

«Гаряча лінія» 1552 – багатоканальна гаряча лінія з CRM-системою для інформаційної та консультативної підтримки сімей, ВПО, захисників та захисниць України та їхніх родин.

У межах реалізації Програми планується розширення переліку цифрових ресурсів, зокрема створення та/або модернізація сервісів у сфері соціального захисту, обласного порталу освіти, регіонального порталу пацієнта, створення яких розширює інформаційну мережу області та надає можливість доступу мешканцям Харківської області до онлайн-звітності та актуальної інформації в потрібній галузі.

2.5. Відновлення та розвиток цифрової інфраструктури

У межах співробітництва з операторами електронних комунікаційних послуг проводилась робота з виявлення потреб у забезпеченні зв'язку та доступу до мережі «Інтернет», а також напрацювання шляхів їхнього вирішення.

З 2022 року 27 територіальних громад у межах фінансування за програмою Мінцифри «Інтернет-субвенція: підключення сіл та соціальних об'єктів до оптичного інтернету» забезпечили під'єднання більше 460 віддалених населених пунктів до ширококутного доступу до мережі «Інтернет», в яких розташовувалися в загальній кількості майже 500 закладів соціальної інфраструктури та проживало понад 60 тис. осіб.

За результатами оцінки Мінцифри у 2025 році у Харківській області 531 населений пункт потребує покриття фіксованим інтернетом, в яких розташовано 93 заклади соціальної інфраструктури.

У зв'язку з обстрілами території області, пошкодженням мереж електронних комунікацій та виведення із ладу частини мережевого обладнання, деокупації частини території та неможливості проведення окремих відновлювальних робіт, відновлення мережі мобільного зв'язку та доступу до мережі «Інтернет» складає:

у 78,3 % деокупованих населених пунктах відновлено мобільний зв'язок;

у 63,4 % деокупованих населених пунктах відновлено доступ до мережі «Інтернет».

Відновлення/під'єднання в повному обсязі ширококутного доступу до мережі «Інтернет» можливо після забезпечення належного безпекового рівня та фінансової підтримки.

Також оператори мобільного зв'язку забезпечують постійний розвиток базових станцій по області, станом на початок 2025 року нараховувалось 1998 базових станцій, які підтримують зв'язок та мобільний інтернет в області.

Одним із пріоритетних завдань Програми є розвиток доступної цифрової інфраструктури, зокрема – забезпечення стабільного та безпечного бездротового доступу до мережі «Інтернет» у місцях масового перебування

громадян. У межах реалізації цього напрямку у 2023 – 2024 роках проводилися роботи із забезпечення відкритих Wi-Fi зон в укриттях закладів загальної середньої, дошкільної освіти та медичних установах області. Роботи з розширення мережі Wi-Fi зон у приміщеннях органів державної влади, центрах надання адміністративних послуг, соціальних установах, а також у відкритих громадських просторах (парки, сквери, площі) продовжуються у співпраці з Комунальним підприємством Харківської обласної ради «Харківські обласні комунікаційні системи» та іншими партнерами.

У прикордонних та деокупованих громадах відсутній сталий мобільний або оптоволоконний інтернет, що унеможлиблює ефективну комунікацію, координацію дій, доступ до державних сервісів і дистанційного навчання. У 2024 році територіальним громадам було передано 120 комплексів супутникового інтернету «Старлінк», який забезпечує стабільний доступ до мережі «Інтернет» жителям громад.

Продовжується робота з отримання нових комплектів.

2.6. Розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг та системи надання електронних послуг

Станом на 01.01.2025 мешканцям ТГ надаються адміністративні послуги в 161 «точках доступу», із них:

50 «точок доступу» – центри надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП);

13 «точок доступу» – територіальні підрозділи ЦНАП (далі – ТП): 11 «точок доступу» ЦНАП м. Харків та 2 «точки доступу» ЦНАП Солонищівської селищної ради;

94 «точки доступу» – віддалені робочі місця ЦНАП (далі – ВРМ);

4 «точки доступу» – мобільні ЦНАП (Лозівської міської ТГ, Балаклійської міської ТГ, Барвінківської міської ТГ та Ізюмської міської ТГ).

Станом на 24.02.2022 послуги надавалися у 74 «точках доступу», із них: 36 ЦНАП; 11 ТП; 26 ВРМ та 1 мобільний ЦНАП Лозівської міської ТГ.

Зростання кількості точок надання адміністративних послуг складає 118 %.

За результатами моніторингу якості надання електронних та адміністративних послуг та роботи мережі ЦНАП за 2024 рік на базі 25 ЦНАП (50 %) розгорнуто 53 місця для самообслуговування, у 50 ЦНАП (100 %) надаються консультації щодо користування мобільним додатком «Дія» та Єдиним порталом державних послуг «Дія».

У 161 «точці доступу» до адміністративних послуг є:

адреса вебсайту ЦНАП або спеціалізована вебсторінка ЦНАП на сайті органу, що утворив ЦНАП (100 %);

контактний номер телефону для отримання консультацій суб'єктами звернення (100 %);

адреса електронної пошти для отримання консультацій суб'єктами звернення (100 %).

19 «точок доступу» до адміністративних послуг мають чат-бот для інформування суб'єкта звернення про хід розгляду справи (12 %).

20 ЦНАП мають автоматизовану систему керування чергою (40 %).

До 40 «точок доступу» здійснюють попередній запис на прийом шляхом електронної реєстрації на вебсайті (29 %).

У 5 ЦНАП є відділення банку для оплати адміністративних послуг (10 %).

У 46 «точках доступу» до адміністративних послуг є можливість сплатити адміністративні послуги у POS-терміналі (25 %).

У 124 «точках доступу» до адміністративних послуг можна скористатися вільним Wi-Fi (77 %).

20 ЦНАП мають обладнання для оформлення та видачі паспортів громадянина України для виїзду за кордон з електронним носієм та паспортів громадянина України у формі ID-картки (40 %).

4 ЦНАП мають обладнання для видачі посвідчення водія та реєстрації транспортних засобів (8 %).

Станом на 01.01.2025 у ЦНАП, ТП, ВРМ та мобільних ЦНАП Харківської області у середньому надавалося 145 обов'язкових адміністративних послуг, перелік яких затверджено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 № 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг».

За підсумками моніторингу у 2024 році мешканцям Харківської області було надано 821312 адміністративних послуг. Збільшення кількості адміністративних послуг, наданих через ЦНАП мешканцям ТГ, у порівнянні з 2023 роком (685266 адміністративних послуг) складає 20 %.

Самими запитуваними через ЦНАП адміністративними послугами були:

49943 звернень із видачі витягу з Реєстру територіальної громади;

24883 звернень із послуг, пов'язаних з державною реєстрацією нерухомого майна;

15500 звернень щодо паспортних послуг (у т.ч. 401 звернення за послугою ID-14);

комплексна послуга «єМалятко» надається у 85 точках доступу до адміністративних послуг (53 %);

комплексна послуга ID-14 – у 13 ЦНАП (26 %).

У 2024 році надавалася підтримка ТГ області для розбудови мережі ЦНАП та поліпшення якості надання адміністративних послуг від міжнародних партнерів за участю Міністерства цифрової трансформації України.

У межах міжнародного проєкту «PROSTO. Підтримка доступності послуг в Україні» Богодухівська міська ТГ, Дворічанська селищна ТГ та Нововодолазька селищна ТГ отримали ноутбуки, джерела безперебійного живлення, багатофункціональні офісні пристрої та мобільну валізу для надання послуг. Загальна вартість отриманої допомоги склала орієнтовно 200000 грн.

Від Координаційного гуманітарного центру та Агентства США з міжнародного розвитку (United States Agency for International Development, USAID) п'ять ТГ області (Куп'янська міська, Пролісенська селищна,

Печенізька селищна, Борівська селищна та Роганська селищна) отримали мобільні кейси адміністратора ЦНАП, до складу яких входять: ноутбук, портативні сканер і принтер, Wi-Fi роутер, мобільний акумулятор, Wi-Fi камера та зчитувач ID-карток. Загальна вартість отриманої допомоги склала майже 500000 грн.

Від Європейського Союзу та Програми розвитку ООН виконавчий комітет Ізюмської міської ради отримав мобільний ЦНАП. Вартість отриманої допомоги склала орієнтовно 2500000 грн.

У межах Програми ООН із відновлення та розбудови миру, за фінансової підтримки Європейського Союзу та уряду Канади у Новопокровській селищній раді збудовано новий модульний ЦНАП. Сума підтримки – 8211992,67 грн.

Для громадян з обмеженими фізичними можливостями створені сприятливі умови для безбар'єрного доступу до приміщень ЦНАП, а саме:

123 «точки доступу» до адміністративних послуг забезпечено вільним (безперешкодним) доступом до приміщення надання послуг (76 %);

103 «точки доступу» облаштовано пандусами (64 %);

101 «точку доступу» облаштовано сходами з поручнями (63 %);

57 «точок доступу» мають туалетні кімнати для осіб з обмеженими фізичними можливостями (35 %);

74 «точки доступу» мають можливість обслуговувати осіб з порушенням зору (46 %);

96 «точок доступу» мають можливість обслуговувати осіб з порушенням слуху (60 %);

130 «точок доступу» забезпечено можливістю тимчасового розміщення інвалідних та дитячих візків (81 %).

Для забезпечення оптимізації та прискорення роботи адміністраторів ЦНАП, переходу до роботи із заявами громадян в електронному вигляді та спрощення взаємодії з державними реєстрами в режимі реального часу в 132 «точках доступу» до адміністративних послуг використовуються інформаційні системи (далі – ІС) (82%). У 94 точках адміністративних послуг використовується Програмний комплекс автоматизації ЦНАП (ІС «Вулик»), яка була створена Міністерством цифрової трансформації України.

2.7. Кібербезпека

У зв'язку з постійними спробами агресора здійснювати кібератаки на інформаційну інфраструктуру та інформаційно-комунікаційні системи існує потреба у збільшенні спроможності місцевих військових адміністрацій, органів місцевого самоврядування, операторів критичної інфраструктури та громадян мати достатньо компетенцій, умінь та навичок для протидії кіберзагрозам та кіберінцидентам, а також бути забезпеченими відповідними програмними засобами.

З цією метою мешканці Харківської області були залучені до підвищення знань та актуалізації навичок із кібербезпеки та кібергігієни шляхом перегляду освітніх серіалів на порталі «Дія. Цифрова Освіта» (далі – Портал).

Державними службовцями місцевих військових адміністрацій та посадовими особами органів місцевого самоврядування у 2024 – 2025 роках було пройдено тематичні навчання на Порталі за темами: «Кібергігієна: як захиститися від фішингу», «Основи кібергігієни», «Обережно! Кібершахраї», «Персональні дані», «Аналітик із кібербезпеки» та ін.

Також було організовано та проведено спільно зі Службою безпеки України та Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації України 15 теоретичних та практичних навчань із кібербезпеки для співробітників Харківської ОД(В)А, її структурних підрозділів, районних військових адміністрацій, комунальних підприємств, органів місцевого самоврядування та військових адміністрацій населених пунктів.

До платформи обміну індикаторами компрометації MISP CERT-UA під'єднано 6 районних військових адміністрацій та 17 органів місцевого самоврядування, до MISP-UA – 5 районних військових адміністрацій та 17 органів місцевого самоврядування.

Станом на початок 2025 року до хмарного захисту Циско Амбрелла було під'єднано 43 клієнти (органи місцевого самоврядування, місцеві військові адміністрації, комунальні підприємства, структурні підрозділи Харківської ОД(В)А).

У 2024 році було проведено комунікацію з представниками благодійного фонду «Підприємці за мир» (Латвійська Республіка) та отримано 52 мережевих пристроїв від виробника Мікротік для медичних закладів Харківської області.

Забезпечення можливості оперативного реагування на кіберінциденти та співпраця зі структурами забезпечення кібербезпеки (Служба безпеки України, Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України) є запорукою ефективної протидії кіберзагрозам в області та на державному рівні в цілому.

III. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації регіону

Програма спрямована на формування та реалізацію політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства на регіональному рівні.

Мета Програми – створення комплексного цифрового середовища, забезпечення цифровізації соціально-економічного простору та інформаційного простору в регіоні.

Пріоритетними напрямками цієї Програми є:

1) підтримка процесів цифрової трансформації регіону та реалізації проєктів цифровізації та цифрового розвитку;

- 2) розвиток системи електронного урядування, електронної демократії та інформаційно-комунікаційної інфраструктури;
- 3) підтримка галузевих цифрових трансформацій та заходів з інформатизації;
- 4) розбудова цифрової інфраструктури регіону;
- 5) підвищення якості надання адміністративних і публічних послуг, розвиток місцевих баз даних та наповнення національних реєстрів;
- 6) кібербезпека та забезпечення інформаційної безпеки;
- 7) стимулювання розвитку цифрової економіки та інновацій.

Пріоритетний напрям 1 «Підтримка процесів цифрової трансформації регіону та реалізації проєктів цифровізації та цифрового розвитку» містить такі завдання:

- організаційне та методичне забезпечення реалізації Програми;
- сприяння розробленню місцевих програм розвитку та реалізації проєктів інформатизації та цифровізації в територіальних громадах;
- впровадження та популяризація успішних практик реалізації проєктів цифровізації в Україні та використання світових практик цифрового розвитку.

Пріоритетний напрям 2 «Розвиток системи електронного урядування, електронної демократії та інформаційно-комунікаційної інфраструктури» передбачає такі завдання:

- впровадження електронного документообігу та систем електронної взаємодії;
- впровадження інструментів е-демократії в територіальних громадах;
- розширення технічних можливостей та наявного програмного забезпечення місцевих органів влади;
- забезпечення вебдоступності та розвиток інформаційних ресурсів.

Пріоритетний напрям 3 «Підтримка галузевих цифрових трансформацій та заходів з інформатизації» охоплює такі завдання:

- цифровізація сфери соціального захисту населення;
- забезпечення умов для задоволення інформаційних потреб громадян та суспільства на основі створення розвитку і використання інформаційних ресурсів, мереж та технологій з метою забезпечення регіону необхідною і достатньою інформацією з усіх напрямів життєдіяльності.

Пріоритетний напрям 4 «Розбудова цифрової інфраструктури регіону» об'єднує такі завдання:

- забезпечення роботи електронних комунікаційних мереж та збільшення зони їхнього покриття;
- сприяння у забезпеченні безперебійної роботи мереж зв'язку для функціонування критично важливих для підтримки життєдіяльності області організацій та установ;

підтримка вільного доступу громадян до інтернету з використанням технології Wi-Fi.

Пріоритетний напрям 5 «Підвищення якості надання адміністративних і публічних послуг, розвиток місцевих баз даних та наповнення національних реєстрів» передбачає такі завдання:

оптимізація роботи центрів надання адміністративних послуг та підвищення рівня якості й зручності обслуговування, у тому числі розширення переліку послуг, що надаються в електронному вигляді;

підтримка розвитку місцевих та національних реєстрів і наборів даних;

підвищення ефективності взаємодії з суб'єктами надання адміністративних послуг.

Пріоритетний напрям 6 «Кібербезпека та забезпечення інформаційної безпеки» консолідує такі завдання:

підвищення рівня захисту інформації та забезпечення використання технічних і програмних засобів захисту інформації в інформаційно-комунікаційних системах;

забезпечення дотримання вимог щодо необхідності проведення заходів з моніторингу, оперативного реагування на кіберінциденти та протидії кіберзагрозам;

підвищення рівня компетентності за напрямом кібербезпеки та кіберзахисту профільних спеціалістів місцевих органів влади та комунальних підприємств;

реалізація проєктів у сферах інформаційної безпеки та кібербезпеки.

Пріоритетний напрям 7 «Стимулювання розвитку цифрової економіки та інновацій» охоплює такі завдання:

підтримка впровадження інновацій та стимулювання економічного розвитку;

підвищення рівня цифрової грамотності населення області;

підвищення рівня компетенції цифрових лідерів територіальних громад.

IV. Перелік завдань, проєктів, робіт з інформатизації на 2025 – 2027 роки

| Назва завдання | Назва проєктів, робіт з інформатизації | Відповідальні за виконання | Строки виконання | Джерела фінансування | Обсяги фінансування, тис. грн | | | | Очікувані результати |
|--|---|---|------------------|--------------------------------|-------------------------------|------|------|------|--|
| | | | | | Всього | 2025 | 2026 | 2027 | |
| 1. Підтримка процесів цифрової трансформації регіону та реалізації проєктів цифровізації та цифрового розвитку | | | | | | | | | |
| 1.1. Організаційне та методичне забезпечення реалізації Програми | Розроблення / поширення нормативно-правових та технічних документів, методичних рекомендацій щодо: організації виконання завдань Програми | Департамент цифрової трансформації регіону Харківської обласної державної (військової) адміністрації, органи місцевого самоврядування територіальних громад (за згодою) | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | - | - | - | - | Забезпечено інституціональну та методологічну підтримку реалізації проєктів Програми |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | - | - | - | - | |
| 1.2. Підтримка розроблення місцевих програм розвитку та реалізації проєктів інформатизації та цифровізації в територіальних громадах | Забезпечення моніторингу рівня цифрової трансформації регіону та територіальних громад (далі – ТГ) області відповідно до Індексу цифрової трансформації порталу Дія.Цифрова громада | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А, структурні підрозділи ХОД(В)А, органи місцевого самоврядування територіальних громад (за згодою) | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | - | - | - | - | Підвищено рівень ефективності розроблення місцевих програм розвитку, визначення пріоритетів цифрового розвитку, реалізації завдань Програми, використання коштів обласного та місцевих бюджетів на заходи за напрямом інформаційних технологій |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | - | - | - | - | |
| | Надання інформаційно-методичної підтримки з розроблення місцевих програм інформатизації / цифровізації в територіальних громадах | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А, органи місцевого самоврядування | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | - | - | - | - | Забезпечено розроблення місцевих програм інформатизації як складових регіональної та Національної програм інформатизації |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |

| | | | | | | | | | |
|--|---|--|-------------|--------------------------------|-----|-----|-----|-----|--|
| | | територіальних громад (за згодою) | | інші джерела | - | - | - | - | |
| | Підтримка реалізації регіональних та місцевих проєктів цифровізації та цифрового розвитку | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 800 | 75 | 475 | 250 | Збільшено кількість пілотних проєктів та масштабування успішно реалізованих проєктів територіальних громад за напрямками цифровізації, цифрової трансформації та цифрового розвитку |
| органи місцевого самоврядування територіальних громад (за згодою) | | обласний бюджет | | - | - | - | - | | |
| | | інші джерела | | 800 | 75 | 475 | 250 | | |
| 1.3. Упровадження та популяризація успішних практик реалізації проєктів цифровізації в Україні та використання світових практик цифрового розвитку | Проведення регіональних форумів, науково-практичних конференцій, семінарів, засідань у форматі «круглого столу», робочих зустрічей за участю керівників органів влади, науковців, представників громадських організацій та бізнес-структур щодо впровадження новітніх цифрових технологій | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 220 | 20 | 150 | 50 | Залучено до формування регіональної політики та розв'язання проблем розвитку інформаційного суспільства широкого кола фахівців із відповідних сфер (науковців, керівників, виробників, економістів, маркетологів, соціологів, викладачів тощо) і громадськості з метою формування стратегічних планів цифрового розвитку |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | 220 | 20 | 150 | 50 | |
| | Налагодження комунікації та підтримка міжнародного співробітництва у сфері інформаційних технологій, цифровізації та цифрової трансформації | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | - | - | - | - | Залучено міжнародний досвід з інноваційних рішень цифровізації, ресурсів міжнародних донорських організацій та налагоджено партнерські взаємовідносини між суб'єктами сфери інформаційних технологій для реалізації спільних проєктів |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | - | - | - | - | |
| | Проведення інформаційних кампаній щодо користування | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 190 | 20 | 120 | 50 | Підвищено рівень обізнаності та довіри населення до державних цифрових |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|-------------|--------------------------------|-------|------|-------|-------|---|
| | цифровими послугами та популяризації використання цифрових технологій | органи місцевого самоврядування територіальних громад (за згодою) | | обласний бюджет | - | - | - | - | застосунків, електронних послуг, новітніх технологій та інноваційних рішень |
| | | | | інші джерела | 190 | 20 | 120 | 50 | |
| Всього за напрямом 1 | | | | загальний обсяг, у тому числі: | 1210 | 115 | 745 | 350 | |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | 1210 | 115 | 745 | 350 | |
| 2. Розвиток системи електронного врядування, електронної демократії та інформаційно-комунікаційної інфраструктури | | | | | | | | | |
| 2.1. Упровадження електронного документообігу та систем електронної взаємодії | Підтримка впровадження електронного документообігу в місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А, структурні підрозділи ХОД(В)А, органи місцевого самоврядування територіальних громад (за згодою), КП «Харківські обласні комунікаційні системи» | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 38113 | 3850 | 17132 | 17131 | Збільшено ефективність розподілу документів, їхньої обробки |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | 38113 | 3850 | 17132 | 17131 | |
| | Підтримка під'єднання до СЕВ ОВВ Харківської ОД(В)А, її структурних підрозділів та органів місцевого самоврядування | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А, структурні підрозділи ХОД(В)А, органи місцевого самоврядування територіальних громад (за згодою), | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 262 | 28 | 120 | 114 | Підвищено рівень ефективності взаємодії місцевих та центральних органів влади |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |

| | | | | | | | | | |
|---|--|---|-------------|--------------------------------|-------|----|-------|-------|---|
| | | КП «Харківські обласні комунікаційні системи» | | інші джерела | 262 | 28 | 120 | 114 | |
| 2.2. Впровадження інструментів е-демократії в територіальних громадах | Розширення функціоналу офіційних сайтів територіальних громад та/або під'єднання до порталу Е-ДЕМ для використання інструментів е-демократії в територіальних громадах Харківської області | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А, | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | - | - | - | - | Забезпечено доступ мешканців територіальних громад області до інструментів е-демократії, а саме: е-петиція, е-консультація, е-звернення, е-бюджет участі |
| | | органи місцевого самоврядування територіальних громад (за згодою) | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | - | - | - | - | |
| 2.3. Розширення технічних можливостей та наявного програмного забезпечення місцевих органів влади | Аудит поточного стану інформатизації (програмно-апаратного забезпечення) Харківської ОД(В)А та її структурних підрозділів | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А, | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 100 | - | 70 | 30 | Досліджено можливості цифрового розвитку та виявлено потреби у програмно-апаратному забезпеченні |
| | | КП «Харківські обласні комунікаційні системи» | | обласний бюджет | 100 | - | 70 | 30 | |
| | | | | інші джерела | - | - | - | - | |
| | Сприяння оновленню комп'ютерної техніки та ліцензійного програмного забезпечення в місцевих органах виконавчої влади, її структурних підрозділах та органах місцевого самоврядування | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А, | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 30000 | - | 15000 | 15000 | Забезпечено можливість виконання повноважень органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування та надання послуг населенню територіальних громад. Розширено технічні можливості для впровадження цифрових інструментів |
| | | структурні підрозділи ХОД(В)А, | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | органи місцевого самоврядування територіальних громад (за згодою), КП «Харківські обласні комунікаційні системи» | | інші джерела | 30000 | - | 15000 | 15000 | |

| | | | | | | | | | |
|---|--|--|-------------|--------------------------------|-------|------|------|------|---|
| | Розвиток інформаційно-комунікаційних систем у місцевих органах виконавчої влади, їхніх структурних підрозділах та органах місцевого самоврядування | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А, КП «Харківські обласні комунікаційні системи» | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі | 3000 | - | 2000 | 1000 | Підвищено рівень якості виконання основних функцій та завдань структурними підрозділами місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, комунальними організаціями та установами області |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | 3000 | - | 2000 | 1000 | |
| 2.4. Забезпечення вебдоступності та розвиток інформаційних ресурсів | Розвиток офіційних вебсайтів місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А, органи місцевого самоврядування територіальних громад (за згодою) | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 300 | - | 200 | 100 | Підвищено рівень ефективності комунікації між громадянами, органами виконавчої влади та місцевого самоврядування |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | 300 | - | 200 | 100 | |
| | Аудит сайтів Харківської ОД(В)А, РД(В)А та ТГ відповідно до вимог вебдоступності (стандарт EN 301 549) | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | - | - | - | - | Проведено аудит вебсайтів для визначення недоліків у розрізі недостатньо вебдоступності для подальшого впровадження заходів |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | - | - | - | - | |
| | Забезпечення вебдоступності сайтів Харківської ОД(В)А, РД(В)А та ТГ на рівні АА (стандарт WCAG 2.1) | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 6600 | 200 | 4200 | 2200 | Впроваджено зміни на вебсайтах задля зручності осіб з інвалідністю |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | 6600 | 200 | 4200 | 2200 | |
| | Редизайн вебсайтів територіальних громад у дизайн-коді Мінцифри | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 14000 | 3000 | 7000 | 4000 | Виконано редизайн вебсайтів з метою відповідності дизайн-коду Мінцифри |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |

| | | | | | | | | | |
|--|---|--|-------------|--------------------------------|-------|------|-------|-------|---|
| | | | | інші джерела | 14000 | 3000 | 7000 | 4000 | |
| Всього за напрямом 2 | | | | загальний обсяг, у тому числі: | 92375 | 7078 | 45722 | 39575 | |
| | | | | обласний бюджет | 100 | - | 70 | 30 | |
| | | | | інші джерела | 92275 | 7078 | 45652 | 39545 | |
| 3. Підтримка галузевих цифрових трансформацій та заходів інформатизації | | | | | | | | | |
| 3.1. Цифровізація сфери електронних комунікацій | Підтримка працездатності та забезпечення функціонування телекомунікаційних мереж на території області шляхом надання фінансової підтримки КП ХОР «Харківські обласні комунікаційні системи» | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А, КП «Харківські обласні комунікаційні системи» | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 3320 | - | 1607 | 1713 | Забезпечено умови для задоволення інформаційних потреб громадян на основі використання інформаційних мереж та ресурсів, збільшено можливість доступу населення до інформації |
| | | | | обласний бюджет | 3320 | - | 1607 | 1713 | |
| | | | | інші джерела | | | - | - | |
| 3.2. Цифровізація сфери соціального захисту населення | Розвиток та забезпечення функціонування цифрових продуктів соціальної сфери | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А, КП «Харківські обласні комунікаційні системи» | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 30290 | 4567 | 11184 | 14539 | Підвищено рівень доступності соціальних послуг у Харківській області; надано підтримку дітям за допомогою інструмента зворотного зв'язку, який дозволяє їм сигналізувати про небезпеку або насильство |
| | | | | обласний бюджет | 25723 | - | 11184 | 14539 | |
| | | | | інші джерела | 4567 | 4567 | - | - | |
| Всього за напрямом 3 | | | | загальний обсяг, у тому числі: | 33610 | 4567 | 12791 | 16252 | |
| | | | | обласний бюджет | 29043 | - | 12791 | 16252 | |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|--------------------------------|--------------------------------|------|------|-----|---|--|
| | | | | інші джерела | 4567 | 4567 | - | - | | |
| 4. Розбудова цифрової інфраструктури регіону | | | | | | | | | | |
| 4.1. Забезпечення роботи електронних комунікаційних мереж та збільшення зони їхнього покриття | Проведення нарад та робочих зустрічей щодо напрацювання плану спільних дій за участю операторів електронних комунікаційних мереж | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А, | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | - | - | - | - | Розроблено спільний план дій, забезпечено ефективну комунікацію, координацію та моніторинг стану відновлення та розвитку електронних комунікаційних мереж | |
| | | оператори електронних комунікацій (за згодою) | | обласний бюджет | - | - | - | - | | |
| | | | | інші джерела | - | - | - | - | | |
| | Сприяння модернізації та будівництву нових базових станцій мобільних операторів у Харківській області | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А, | оператори електронних комунікацій (за згодою) | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | - | - | - | - | Збільшено зони покриття та поліпшено якість надання послуг із доступу до мережі мобільного зв'язку |
| | | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | | інші джерела | - | - | - | - | |
| Підтримка під'єднання населених пунктів територіальних громад широкосмуговим доступом до мережі «Інтернет» | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А, | оператори електронних комунікацій (за згодою), | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 2500 | 500 | 1300 | 700 | Збільшено рівень можливостей для мешканців територіальних громад отримувати якісні послуги доступу до швидкісного інтернету | |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | | |
| | | | | інші джерела | 2500 | 500 | 1300 | 700 | | |
| | | органи місцевого самоврядування територіальних громад (за згодою), | | | | | | | | |
| | | КП «Харківські обласні комунікаційні системи» | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|--|--|-------------|--------------------------------|------|-----|------|------|--|
| 4.2. Сприяння у забезпеченні безперебійної роботи мереж зв'язку для функціонування критично важливих для підтримки життєдіяльності області організацій та установ | Забезпечення організацій та установ області комплектами обладнання супутникових систем «Starlink» для виконання ними своїх функцій та службових обов'язків | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А, структурні підрозділи ХОД(В)А, органи місцевого самоврядування територіальних громад (за згодою), КП «Харківські обласні комунікаційні системи» | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 200 | - | 150 | 50 | Надано можливість мобільного та/або резервного доступу до мережі «Інтернет» для роботи критично важливих для підтримки життєдіяльності області організацій, установ та служб |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | 200 | - | 150 | 50 | |
| 4.3. Підтримка вільного доступу громадян до мережі «Інтернет» з використанням технології Wi-Fi | Облаштування точок доступу до мережі «Інтернет» у громадських місцях, у закладах соціальної інфраструктури, організаціях та установах області з використанням технології Wi-Fi | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А, структурні підрозділи ХОД(В)А, органи місцевого самоврядування територіальних громад (за згодою), КП «Харківські обласні комунікаційні системи» | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 1400 | 150 | 850 | 400 | Збільшено доступність мережі «Інтернет» для мешканців області та забезпечено можливість сталого розвитку інформаційного та цифрового суспільства |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | 1400 | 150 | 850 | 400 | |
| Всього за напрямом 4 | | | | загальний обсяг, у тому числі: | 4100 | 650 | 2300 | 1150 | |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | 4100 | 650 | 2300 | 1150 | |

5. Підвищення якості надання адміністративних і публічних послуг, розвиток місцевих баз даних та рівня наповнення національних реєстрів

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|-------------|--------------------------------|-------|-------|------|------|---|
| 5.1.Розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг, оптимізація послуг та підвищення рівня якості та зручності обслуговування | Облаштування точок доступу до адміністративних послуг технічним обладнанням та програмними засобами, зокрема для видачі паспортних документів | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А, органи місцевого самоврядування територіальних громад (за згодою), КП «Харківські обласні комунікаційні системи» | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 23470 | 17134 | 3168 | 3168 | Покращено умови та рівень якості надання адміністративних послуг. Забезпечено можливість отримання паспортних документів, посвідчення водія та реєстрації транспортних засобів у центрах надання адміністративних послуг, їхніх територіальних підрозділах та віддалених робочих місцях |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | 23470 | 17134 | 3168 | 3168 | |
| Розширення переліку адміністративних послуг та інших публічних послуг, що надаються через центри надання адміністративних послуг | Розширення переліку адміністративних послуг та інших публічних послуг, що надаються через центри надання адміністративних послуг | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А, органи місцевого самоврядування територіальних громад (за згодою), суб'єкти надання адміністративних послуг (за згодою), КП «Харківські обласні комунікаційні системи» | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 2000 | 300 | 700 | 1000 | Актуалізовано наявні можливості отримання послуг відповідно до потреб мешканців територіальних громад, підвищено якість і прозорість надання відповідних послуг |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | 2000 | 300 | 700 | 1000 | |
| Збільшення переліку послуг, що надаються в цифровому вигляді | Збільшення переліку послуг, що надаються в цифровому вигляді | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А, органи місцевого самоврядування | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 1500 | 200 | 900 | 400 | Оптимізовано, автоматизовано та спрощено процедуру отримання адміністративних послуг шляхом їхнього переведення в електронний вигляд |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|-------------|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|---|
| | | територіальних громад (за згодою), КП «Харківські обласні комунікаційні системи» | | інші джерела | 1500 | 200 | 900 | 400 | |
| | Закупівля модульних будинків для облаштування центрів надання адміністративних послуг та підтримка їхньої трансформації у мережу структур сервісного обслуговування «Дія Центр» | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А, органи місцевого самоврядування територіальних громад (за згодою), КП «Харківські обласні комунікаційні системи» | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 99000 | - | 49500 | 49500 | Забезпечено територіальні громади сучасними модульними будинками для ЦНАП та поліпшено рівень обслуговування, зручності отримання послуг відповідно до обов'язкових критеріїв, стандартів та рівня якості надання послуг мережею структур сервісного обслуговування «Дія Центр» |
| обласний бюджет | | | | - | - | - | - | | |
| інші джерела | | | | 99000 | - | 49500 | 49500 | | |
| 5.2. Підтримка розвитку місцевих та національних реєстрів і наборів даних | Залучення територіальних громад та інших потенційних суб'єктів області до розширення переліку наборів даних, наповнення місцевих та державних реєстрів | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А, профільні структурні підрозділи ХОД(В)А, органи місцевого самоврядування територіальних громад (за згодою) | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | - | - | - | - | Проведено оцифрування наявних об'єктів соціально-економічної інфраструктури, баз даних, підтримано цифровізацію та забезпечено розвиток систем державних та місцевих реєстрів і баз даних |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | - | - | - | - | |
| 5.3. Підвищення ефективності взаємодії з суб'єктами надання адміністративних послуг | Проведення нарад, робочих зустрічей та обговорень щодо підвищення рівня взаємодії між надавачами та суб'єктами надання адміністративних послуг, вирішення проблемних питань | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А, органи місцевого самоврядування територіальних громад (за згодою), суб'єкти надання адміністративних послуг (за згодою) | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | - | - | - | - | Виявлено проблемні питання та шляхи їхнього вирішення, зокрема за напрямками обміну інформацією між надавачем та суб'єктом надання адміністративних послуг |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | - | - | - | - | |

| | | | | | | | | | |
|--|--|---|-------------|--------------------------------|--------|-------|-------|-------|---|
| | Організація та проведення спільно з суб'єктами надання адміністративних послуг інформаційних та практичних заходів для керівників та адміністраторів центрів надання адміністративних послуг | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А, органи місцевого самоврядування територіальних громад (за згодою), суб'єкти надання адміністративних послуг (за згодою) | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | - | - | - | - | Налагоджено ефективність взаємодії між надавачами та суб'єктами надання адміністративних послуг та обміну інформацією щодо змін у законодавстві, розширено перелік послуг, встановлено низку проблемних питань у процесах обміну інформацією тощо |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | - | - | - | - | |
| Всього за напрямом 5 | | | | загальний обсяг, у тому числі: | 125970 | 17634 | 54268 | 54068 | |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | 125970 | 17634 | 54268 | 54068 | |
| 6. Кібербезпека та забезпечення інформаційної безпеки | | | | | | | | | |
| 6.1. Підвищення рівня захисту інформації та забезпечення використання технічних і програмних засобів захисту інформації в інформаційно-комунікаційних системах | Створення Харківського обласного центру кіберзахисту (SOC) | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А, КП «Харківські обласні комунікаційні системи» | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 15000 | 2000 | 8000 | 5000 | Запроваджено комплексну систему кіберзахисту місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств і установ шляхом надання їм послуг захищеного каналу зв'язку, доступу до мережі «Інтернет», захисту інформації в інформаційно-комунікаційних мережах тощо |
| | | | | обласний бюджет | 15000 | 2000 | 8000 | 5000 | |
| | | | | інші джерела | - | - | - | - | |

| | | | | | | | | | |
|---|--|--|-------------|--------------------------------|------|---|------|---|--|
| | Проведення аудиту інформаційної безпеки у КП «Харківські обласні комунікаційні мережі» за стандартом NIST | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А, структурні підрозділи Харківської ОД(В)А КП «Харківські обласні комунікаційні системи» | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 2700 | - | 2700 | - | Рекомендації за результатами аудиту інформаційної безпеки у КП «Харківські обласні комунікаційні мережі» за стандартом NIST буде покладено в основу розроблення проєкту, що реалізовуватиметься у межах міжнародної ініціативи «Талліннський механізм» |
| | | | | обласний бюджет | 2700 | - | 2700 | - | |
| | | | | інші джерела | - | - | - | - | |
| 6.2. Забезпечення дотримання вимог щодо оперативного реагування на кіберінциденти | Забезпечення дотримання вимог щодо оперативного реагування на кіберінциденти | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А, структурні підрозділи ХОД(В)А, органи місцевого самоврядування територіальних громад (за згодою), КП «Харківські обласні комунікаційні системи» | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | - | - | - | - | Підвищено рівень цифрової грамотності, компетенції та знань публічних службовців з протидії кіберзагрозам |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | - | - | - | - | |
| 3 | Надання інформаційно-методичної підтримки щодо наявних засобів моніторингу та оперативного реагування на кіберінциденти, щодо інформування основних суб'єктів забезпечення кібербезпеки та під'єднання до платформ | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А, КП «Харківські обласні комунікаційні системи» | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | - | - | - | - | Підвищено рівень поінформованості представників місцевих органів влади щодо наявних можливостей протидії кіберзагрозам, зменшено час та підвищено ефективність реагування на кіберінциденти |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | - | - | - | - | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|--|-------------|--------------------------------|---|---|---|---|--|
| | обміну індикаторами компрометації, зокрема MISP-UA та MISP CERT-UA | | | | | | | | |
| 6.3. Підвищення рівня компетентності за напрямом кібербезпеки та кіберзахисту профільних спеціалістів місцевих органів влади та комунальних підприємств | Організація та/або сприяння у проведенні інформаційних та практичних заходів за напрямками інформаційної безпеки, кібербезпеки, кіберзахисту та протидії кіберзагрозам | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | - | - | - | - | Підвищено рівень навичок з кібербезпеки та кіберзахисту публічних службовців, зокрема відповідальних за кіберзахист осіб, та належного рівня знань для протидії кіберзагрозам та кіберінцидентам |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | - | - | - | - | |
| | Організація та/або сприяння у проходженні населенням Харківської області освітніх курсів з основ кібербезпеки та кібергігієни на вебпорталі Дія.Освіта | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | - | - | - | - | Підвищено рівень цифрової грамотності населення Харківської області задля уникнення кіберінцидентів |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | - | - | - | - | |
| | Організація та консультування щодо розробки та затвердження установами Харківської області планів об'єкта критичної інфраструктури за проектною загрозою «кібератака/кіберінцидент» | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | - | - | - | - | Розроблено План кіберзахисту, що містить в собі перелік першочергових заходів для впровадження та підвищення рівня кіберзахисту |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | - | - | - | - | |
| | Організація та консультування щодо розробки та затвердження установами Харківської області політик інформаційної безпеки за стандартом NIST | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | - | - | - | - | Розроблено політики інформаційної безпеки та посилено рівень кіберзахисту установ |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | - | - | - | - | |
| 6.4. Реалізація проєктів у сфері інформаційної | Супровід проєктів, поданих у межах реалізації міжнародної ініціативи | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | - | - | - | - | Підвищено рівень кіберзахисту установ Харківської області шляхом |

| | | | | | | | | | |
|---|--|-------------|--------------------------------|-----------------|-------|-------|-------|---|------------------------------------|
| безпеки кібербезпеки | та «Таллінський механізм» | | | обласний бюджет | - | - | - | - | впровадження проєктів реципієнтами |
| | | | | інші джерела | - | - | - | - | |
| Організація під'єднання до сервісу хмарного кіберзахисту Циско Амбрелла | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | - | - | - | - | Збільшено кількість установ, під'єднаних до сервісу хмарного кіберзахисту Циско Амбрелла | |
| | | | обласний бюджет | - | - | - | - | | |
| | | | інші джерела | - | - | - | - | | |
| Проведення тактико-технічних навчань з кіберзахисту та реагування на кіберінциденти для установ Харківської області | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 50 | - | 50 | - | Підвищено рівень обізнаності та закріплено алгоритми реагування та обробки кіберінцидентів | |
| | | | обласний бюджет | 50 | - | 50 | - | | |
| | | | інші джерела | - | - | - | - | | |
| Організація регіональних змагань «Захоплення прапора» | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 100 | - | 50 | 50 | Успішно організовано навчання та нагороджено переможців і учасників змагань «Захоплення прапора» | |
| | | | обласний бюджет | 100 | - | 50 | 50 | | |
| | | | інші джерела | - | - | - | - | | |
| Забезпечення установ Харківської області ліцензійними операційними системами Windows | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 83538 | 13846 | 41846 | 27846 | Збільшено кількість установ, що використовують ліцензійні операційні системи Windows та отримують останні оновлення компонентів безпеки | |
| | | | обласний бюджет | - | - | - | - | | |
| | | | інші джерела | 83538 | 13846 | 41846 | 27846 | | |
| Забезпечення установ Харківської області | Департамент цифрової трансформації регіону | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 19491 | 2497 | 10497 | 6497 | Збільшено кількість установ, що використовують | |

| | | | | | | | | | |
|---|--|--|-------------|--------------------------------|--------|-------|-------|-------|---|
| | ліцензійним антивірусним програмним забезпеченням | ХОД(В)А | | обласний бюджет | - | - | - | - | ліцензійне антивірусне програмне забезпечення |
| | | | | інші джерела | 19491 | 2497 | 10497 | 6497 | |
| | Забезпечення установ Харківської області мережевими пристроями, виробленими компанією Мікротік | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 4170 | 390 | 2390 | 1390 | Збільшено кількість установ, що забезпечені мережевими пристроями, виробленими компанією Мікротік |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | 4170 | 390 | 2390 | 1390 | |
| Всього за напрямом 6 | | | | загальний обсяг, у тому числі: | 125049 | 18733 | 65533 | 40783 | |
| | | | | обласний бюджет | 17850 | 2000 | 10800 | 5050 | |
| | | | | інші джерела | 107199 | 16733 | 54733 | 35733 | |
| 7. Стимулювання розвитку цифрової економіки та інновацій | | | | | | | | | |
| 7.1. Підтримка впровадження інновацій та стимулювання економічного розвитку | Проведення регіональних форумів, «круглих столів», «хакатонів», обговорень та презентацій за участю представників місцевої влади, IT-індустрії, цифрових лідерів громад, бізнесу, громадських організацій та об'єднань | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 150 | - | 100 | 50 | Налагоджено комунікацію та досягнуто сприяння співробітництву представників галузевих індустрій для пошуку та впровадження інноваційних рішень, що сприяють соціально-економічному розвитку області |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | 150 | - | 100 | 50 | |
| | Підтримка реалізації / впровадження / залучення інноваційних проєктів, що відповідають пріоритетам | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | 1200 | 50 | 550 | 600 | Інтегровано новітні інноваційні рішення в систему адміністрування, бізнес-процеси, галузевий |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |

| | | | | | | | | | |
|--|---|--|-------------|---------------------------------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--|
| | соціально-економічного розвитку області | | | інші джерела | 1200 | 50 | 550 | 600 | розвиток |
| 7.2. Підвищення рівня цифрової грамотності населення області | Популяризація використання вебплатформи «Дія.Освіта» та проходження тестування на виявлення загального рівня цифрової грамотності («цифрограм») | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | - | - | - | - | Збільшено кількість осіб, що пройшли один та більше навчальних серіалів та тестування для виявлення загального рівня цифрової грамотності («цифрограм») на вебплатформі «Дія.Освіта» |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | - | - | - | - | |
| 7.3. Підвищення рівня компетенції цифрових лідерів територіальних громад | Підтримка участі у тематичних навчаннях, семінарах та практиках цифрових лідерів територіальних громад області | Департамент цифрової трансформації регіону ХОД(В)А | 2025 – 2027 | загальний обсяг, у тому числі: | - | - | - | - | Забезпечено належний рівень цифрових компетенцій та навичок цифрових лідерів, зокрема щодо розроблення та реалізації проєктів цифровізації та цифрового розвитку на місцевому рівні |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | - | - | - | - | |
| Всього за напрямом 7 | | | | загальний обсяг, у тому числі: | 1350 | 50 | 650 | 650 | |
| | | | | обласний бюджет | - | - | - | - | |
| | | | | інші джерела | 1350 | 50 | 650 | 650 | |
| Всього за Програмою | | | | загальний обсяг, у тому числі: | 383664 | 48827 | 182009 | 152828 | |
| | | | | обласний бюджет | 46993 | 2000 | 23661 | 21332 | |
| | | | | інші джерела | 336671 | 46827 | 158348 | 131496 | |

V. Очікувані результати виконання Програми

Застосування передових інноваційних технологій у межах виконання заходів Програми дозволить забезпечити подальший розвиток цифрової економіки та інформаційного суспільства у Харківській області, інтегрувати область до світового простору та прискорити сталий економічний розвиток, впровадити нові сфери розвитку (наприклад – телемедицина), убезпечити мешканців регіону, підприємства, установи й організації від кіберінцидентів.

Реалізація Програми сприятиме:

досягненню стратегічних та оперативних цілей Стратегії розвитку Харківської області на 2021 – 2027 роки;

створенню єдиного цифрового простору Харківської області;

забезпеченню рівного та якісного доступу до послуг у сферах освіти, охорони здоров'я, соціального захисту тощо;

оптимізації роботи ЦНАП, розширенню переліку електронних послуг та підвищенню якості надання адміністративних та публічних послуг населенню;

трансформації ЦНАП в структури «Центр. Дія»;

розвитку телемедицини та інших медичних сервісів на території регіону;

створенню єдиного освітнього інформаційного простору та підвищенню якості впровадження електронних систем в освітньому процесі;

цифровізації сфери культури шляхом створення електронних наборів даних та оцифрування об'єктів культурної спадщини;

розвитку безпаперового документообігу в місцевих органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування з використанням електронного цифрового підпису та інших систем ідентифікації;

збільшенню рівня цифрової грамотності серед населення та підвищенню рівня цифрових компетенцій публічних службовців;

розбудові інформаційно-комунікаційних мереж, підвищенню рівня кібербезпеки та оперативності реагування на кіберзагрози.

VI. Моніторинг та проведення оцінки результативності виконання Програми

Моніторинг і оцінка результативності виконання Програми здійснюється за напрямками:

стан та результативність реалізації завдань та заходів Програми;

заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми;

досягнення цільових показників індикаторів цифрової трансформації, що наведено у розділі VII. «Перелік індикаторів виконання Програми».

VII. Перелік індикаторів виконання Програми

| № з/п | Назва пріоритетного напрямку | Найменування індикатора | Одиниця виміру | Базове значення | Цільові значення індикатора | | | Динаміка (+/-, %) |
|-------|--|---|----------------|-----------------|-----------------------------|------|------|-------------------|
| | | | | | 2025 | 2026 | 2027 | |
| 1. | Підтримка процесів цифрової трансформації регіону та реалізації проєктів цифровізації та цифрового розвитку | Проведено оцінювання рівня цифровізації територіальних громад | од. | 1 | 0 | 1 | 1 | +2 |
| | | Чинні програми інформатизації та цифровізації в територіальних громадах | од. | 8 | 20 | 33 | 50 | +44 |
| 2. | Розвиток системи електронного врядування, електронної демократії та інформаційно-комунікаційної інфраструктури | Упроваджено е-петиції в усіх територіальних громадах | % | 93 | 95 | 97 | 98 | +5 |
| | | Упроваджено е-звернення в територіальних громадах | % | 95 | 96 | 97 | 98 | +3 |
| | | Упроваджено е-консультації в усіх територіальних громадах | % | 70 | 75 | 89 | 98 | +28 |
| | | Упроваджено бюджет участі в усіх територіальних громадах | % | 59 | 67 | 85 | 98 | +39 |
| | | Проведено аудит усіх сайтів територіальних громад на відповідність вимогам вебдоступності | так/ні | ні | так | так | так | так |
| | | Упроваджено електронний документообіг в усіх територіальних громадах | од. | 9 | 12 | 38 | 56 | +47 |
| | | Під'єднано до Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади всі територіальні громади, РД(В)А та структурні підрозділи Харківської | од. | 38 | 44 | 50 | 56 | +18 |

| № з/п | Назва пріоритетного напрямку | Найменування індикатора | Одиниця виміру | Базове значення | Цільові значення індикатора | | | Динаміка (+/-, %) |
|-------|--|--|----------------|-----------------|-----------------------------|------|------|-------------------|
| | | | | | 2025 | 2026 | 2027 | |
| | | ОД(В)А | | | | | | |
| 3. | Підтримка галузевих цифрових трансформацій та заходів з інформатизації | Забезпечено функціонування галузевих цифрових сервісів/порталів | од. | 4 | 4 | 5 | 6 | +2 |
| 4. | Розбудова цифрової інфраструктури регіону | Відновлено мобільний зв'язок на деокупованих територіях | % | 78 | 81 | 81 | 85 | +7 |
| | | Відновлено доступ до мережі «Інтернет» на деокупованих територіях | % | 63 | 65 | 65 | 69 | +6 |
| | | Частка під'єднаних населених пунктів області до мережі «Інтернет» за технологією xPON | % | 55 | 65 | 75 | 85 | +5 |
| 5. | Підвищення якості надання адміністративних і публічних послуг, розвиток місцевих баз даних та наповнення національних реєстрів | Кількість діючих мереж «Дія Центр» у центрах надання адміністративних послуг | од. | 1 | 1 | 2 | 3 | +2 |
| | | Кількість модульних ЦНАП, що треба закупити | од. | 0 | 0 | 3 | 4 | +7 |
| | | Упроваджено інформаційних систем надання адміністративних послуг в ЦНАП | % | 80 | 82 | 87 | 90 | +10 |
| | | Всі інформаційні системи надання адміністративних послуг ЦНАП під'єднано до системи онлайн-моніторингу | % | 60 | 70 | 80 | 90 | +20 |
| | | Територіальні громади запровадили надання через ЦНАП усіх обов'язкових | % | 40 | 50 | 80 | 100 | +60 |

| № з/п | Назва пріоритетного напрямку | Найменування індикатора | Одиниця виміру | Базове значення | Цільові значення індикатора | | | Динаміка (+/-, %) |
|-------|--|---|----------------|-----------------|-----------------------------|------|------|-------------------|
| | | | | | 2025 | 2026 | 2027 | |
| | | послуг (згідно з нормативними актами) | | | | | | |
| | | ЦНАП та їхні територіальні підрозділи надають послуги з державної реєстрації актів цивільного стану | % | 70 | 80 | 90 | 100 | +30 |
| | | ЦНАП та їхні територіальні підрозділи надають послуги для ветеранів відповідно до Переліку адміністративних послуг органів виконавчої влади та адміністративних послуг, що надаються органами місцевого самоврядування у порядку виконання делегованих повноважень, які є обов'язковими для надання через центри надання адміністративних послуг, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523 (зі змінами, внесеними розпорядженням Кабінету Міністрів України від 18 серпня 2021 року № 969-р) | % | 96 | 98 | 99 | 100 | +4 |
| | | ЦНАП забезпечено належним рівнем фізичної та інформаційної безбар'єрності | % | 80 | 86 | 90 | 95 | +15 |
| 6. | Кібербезпека та забезпечення інформаційної безпеки | Проведено аудит інформаційної безпеки у КП «Харківські обласні комунікаційні системи» | так/ні | ні | так | так | так | + |
| | | 100% органів місцевого самоврядування та місцевих військових адміністрацій | так/ні | ні | ні | ні | так | + |

| № з/п | Назва пріоритетного напрямку | Найменування індикатора | Одиниця виміру | Базове значення | Цільові значення індикатора | | | Динаміка (+/-, %) |
|-------|---|--|----------------|-----------------|-----------------------------|------|------|-------------------|
| | | | | | 2025 | 2026 | 2027 | |
| | | під'єднано до MISP-UA | | | | | | |
| | | 100% органів місцевого самоврядування та місцевих військових адміністрацій під'єднано до MISP CERT-UA | так/ні | ні | ні | ні | так | + |
| | | Успішно підготовлено 1 проєкт у межах реалізації міжнародної ініціативи «Талліннський механізм» | так/ні | ні | ні | ні | так | + |
| | | 100% державних службовців місцевих державних/військових адміністрацій та посадових осіб органів місцевого самоврядування завершили навчання з кібербезпеки на платформі «Дія.Освіта» | так/ні | ні | ні | ні | так | + |
| | | Проведено навчання з кібербезпеки та кіберзахисту для відповідальних за кіберзахист осіб органів місцевого самоврядування та місцевих військових адміністрацій | од. | 1 | 4 | 7 | 10 | +9 |
| 7. | Стимулювання розвитку цифрової економіки та інновацій | Кількість громадян області, яких залучено до проходження навчань на платформі «Дія.Освіта» | % | 20 | 25 | 30 | 33 | +13 |

Керуючий справами виконавчого апарату обласної ради

Оксана МАЛИШЕВА